

Научная статья

УДК 37.014.543

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПЕДАГОГА КАК ФАКТОР УСПЕШНОСТИ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Дмитрий Минуллович Вахитов<sup>1</sup>, Лариса Валерьевна Фролова<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Новосибирский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии, Новосибирск, Россия

<sup>2</sup>Академия войск национальной гвардии, Санкт-Петербург, Россия

<sup>1</sup> [kuban0807@mail.ru](mailto:kuban0807@mail.ru)

<sup>2</sup> [nvinsk@mail.ru](mailto:nvinsk@mail.ru)

**Аннотация.** В данной статье мы рассмотрим значение эмоционального интеллекта как основного фактора, влияющего на его профессиональную деятельность преподавателя. Проведем сравнение уровней развития EQ преподавателей, дабы помочь коллегам увидеть свои положительные и отрицательные стороны. В данной работе мы раскрываем основы эмоционального интеллекта, его структуру и влияние на эффективность педагогического процесса, попытаемся доказать, что чем выше уровень эмоционального интеллекта у преподавателя, тем легче ему управлять своими эмоциями, сохранять спокойствие в различных ситуациях, устанавливать доверительные взаимоотношения с обучаемыми, решать конфликтные ситуации, а также повышать мотивацию и вовлеченность студентов в учебный процесс, используя эмоциональную поддержку. Актуальность изучения роли эмоционального интеллекта в педагогической деятельности обусловлена новыми требованиями в образовании и повышением его уровня. В статье мы приведем примеры из эксперимента, в котором наглядно видно положительное влияние EQ на результаты студентов, а также снижение уровня выгорания преподавателей. Также предложим пути развития эмоционального интеллекта преподавателей через дополнительные программы, взаимосвязь между уровнем развития эмоционального интеллекта и показателями успешности педагогической деятельности. Акцентируем своё внимание на необходимость интеграции концепции развития эмоционального интеллекта у преподавателей в систему подготовки и повышения квалификации педагогов. Целью исследования является определение и обоснование роли эмоционального интеллекта как значимого фактора, влияющего на успешность в профессиональной деятельности педагога.

Научная новизна исследования заключается в том, что в условиях высшей школы выявлена и эмпирически подтверждена дифференцированная роль компонентов эмоционального интеллекта, их влияние на профессиональную деятельность преподавателя.

Установлено, что:

На качество педагогического общения и микроклимат в группе наибольшее влияние оказывает способность к распознаванию эмоций студентов (эмпатия) и управлению эмоциями других.

На эффективность разрешения конфликтных ситуаций в процессе обучения ключевое значение имеет умение педагога к управлению собственными эмоциями (саморегуляция).

На устойчивость к профессиональному выгоранию и долгосрочную удовлетворенность трудом в большей степени влияет внутриличностный EQ (самотивация).

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, преподаватель, обучающиеся, образовательный процесс, программа обучения, образование

**Для цитирования:** Вахитов Д.М., Фролова Л.В. Эмоциональный интеллект педагога как фактор успешности его профессиональной и управленческой деятельности // Вестник Военной академии войск национальной гвардии. 2026. № 1 (34). С. 168–184. URL: <https://vestnik-svpi.ru/2026/03/017.pdf>.

## EMOTIONAL INTELLIGENCE OF A TEACHER AS A SUCCESS FACTOR IN HIS PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACTIVITIES

Dmitry M. Vakhitov<sup>1</sup>, Larisa V. Frolova<sup>2</sup><sup>1, 2</sup> Novosibirsk Military Order of Zhukov Institute of National Guard Troops, Novosibirsk, Russia<sup>2</sup> Academy of the National Guard Troops, Saint-Petersburg, Russia<sup>1</sup> kuban0807@mail.ru<sup>2</sup> nvinsk@mail.ru

**Abstract.** In this article, we will consider the importance of emotional intelligence as the main factor influencing his professional activity as a teacher. Let's compare the levels of EQ development of teachers in order to help colleagues see their positive and negative sides. In this paper, we reveal the basics of emotional intelligence, its structure and impact on the effectiveness of the pedagogical process. We will try to prove that the higher the level of emotional intelligence a teacher has: the easier it is for him to manage his emotions, stay calm in various situations, establish trusting relationships with students, resolve conflict situations, and increase students' motivation and engagement., in the learning process, using emotional support. The relevance of studying the role of emotional intelligence in pedagogical activity is due to new requirements in education and improving its level. In the article, we will provide examples from an experiment that clearly demonstrates the positive impact of EQ on student outcomes, as well as reducing teacher burnout. We will also suggest ways to develop teachers' emotional intelligence through additional programs, and the relationship between the level of emotional intelligence development and success rates in teaching. We focus on the need to integrate the concept of developing emotional intelligence among teachers into the system of teacher training and advanced training. The purpose of the study is to determine and substantiate the role of emotional intelligence as a significant factor influencing success in the professional activity of a teacher. The novelty of the study lies in the influence of the teacher's EQ on his professional activity and on the success of his work, which specific aspects have a greater impact on his development.

**Keywords:** emotional intelligence, teacher, students, educational process, training program, education

**For citation:** Vakhitov D.M., Frolova L.V. Emotional intelligence of a teacher as a success factor in his professional and managerial activities. Vestnik Voennoj akademii vojsk nacional'noj gvardii. 2025;4(33):168–184. (In Russ.). Available from: <https://vestnik-spvi.ru/2026/03/017.pdf>.

© Вахитов Д.М., Фролова Л.В., 2026

### Введение

На современном этапе развития образования мы видим, что образовательный процесс становится сложным и многогранным, где роль преподавателя выходит за рамки человека, передающего знания. На сегодняшний день преподаватель – это мотиватор, наставник, имеющий багаж знаний и способный создать условия для развития каждого обучающегося. В результате чего компетенции преподавателя приобретают особую значимость. Одним из основных факторов определяющих профессионализм преподавателя, наряду с компетентностью в своей области и методическими навыками является эмоциональный интеллект (EQ). А. А. Бодалев, классик российской психологической науки, еще в своих ранних работах косвенно касался

важности понимания эмоций в межличностном взаимодействии: «Понимание эмоционального состояния собеседника – ключ к эффективной коммуникации». Хотя он напрямую не использовал термин «эмоциональный интеллект», его работы заложили основу для дальнейших исследований в этой области [1]. Исследователь в области социального и эмоционального обучения Морис Элиас высказывался: «Социальное и эмоциональное обучение, которое тесно связано с эмоциональным интеллектом, должно быть неотъемлемой частью образования, чтобы помочь учащимся развивать навыки, необходимые для успеха в институте и в жизни» [2]. Мы тоже отмечаем, что способность каждого преподавателя понимать и управлять своими эмоциями, а также учитывать эмоциональное состояние других людей,

становится важным условием эффективного взаимодействия между обучаемыми и профессорско-преподавательским составом. Современное образование предъявляет новые требования не только глубоких знаний, но и высокого уровня эмпатии и коммуникативных навыков с обучаемыми. Исходя из новых подходов и реалий современного образования требуется не только подготовка профессорско-преподавательского состава, помимо твердого знания учебного материала, но и тесная взаимосвязь с его эмоционально-интеллектуальными способностями в работе со студентами.

### **Основная часть**

Рассматривая современную систему образования, где традиции воспитания и обучения имеют свои особенности, значение EQ приобретает особую значимость. Эмоциональный интеллект (EQ) является основополагающим фактором, определяющим качество профессиональной деятельности педагога [3]. Умение педагога основать и управлять своими эмоциями, а также учитывать эмоциональное состояние окружающих, сильно влияет на образовательную среду, мотивацию студентов и установление доверительных отношений. Эксперт в области эмоционального интеллекта и образования Линда Лантьери говорит: «Развитие эмоционального интеллекта у учителей и учеников создает более безопасную, поддерживающую и эффективную среду обучения» [4]. Объединение в коллективы преподавателей по своим деловым качествам, морально и эмоционально подготовленных, послужит хорошим началом для успешных результатов в студентов. Они постоянно находятся во взаимосвязи с обучаемыми и имеют возможность делиться знаниями.

Теоретическая значимость исследования эмоционального интеллекта (ЭИ) педагога заключается в следующем:

- углубление научных представлений о природе педагогического мастерства. Исследование переводит фокус с исключительно когнитивных и методических компетенций педагога на интегративную модель, где эмоционально-личностный компонент (ЭИ) признается ключевым фактором эффективности;

- выявление и описание механизмов влияния ЭИ на педагогический процесс. Это позволяет перейти от констатации

важности ЭИ к пониманию как именно он работает:

- механизм усиления мотивации и вовлеченности: как эмпатия и навыки отношений педагога влияют на учебную мотивацию студентов,

- механизм предотвращения профессионального выгорания: как самосознание и управление собственными эмоциями помогают педагогу сохранять ресурсное состояние;

- совершенствование системы подготовки и повышения квалификации педагогических кадров на научно обоснованной основе. Результаты исследования:

позволяют разрабатывать целевые тренинги и методики для развития конкретных компонентов ЭИ (эмпатии, ассертивности, управления стрессом),

задают новые критерии для модели профессиональных компетенций современного педагога, актуальной для условий эмоционально-напряженной образовательной среды.

Изучая работы современных педагогов, мы видим, что эмоциональный интеллект (EQ) является ключевым компонентом успешной педагогической деятельности. Он не только имеет возможность управлять своими эмоциями, но и понимает эмоциональное состояние обучаемых, что позволяет преподавателю строить с ними доверительные отношения и благоприятную рабочую обстановку. Без развитого эмоционального интеллекта даже самый квалифицированный преподаватель не сможет передать необходимый объем знаний студентам по причине отсутствия продуктивной образовательной среды. Преподаватель с низким EQ будет испытывать трудности в общении, неправильно интерпретировать реакции, что создаст барьер для коммуникации и передачи знаний.

Как отмечает известный специалист в области педагогической психологии, профессор Е. С. Иванова: «Эмоциональная компетентность педагога – это не просто желательное качество, а необходимое условие для эффективной работы с учениками [5]. Умение сопереживать, понимать и адекватно реагировать на эмоциональные проявления студентов позволяет выявлять и предотвращать конфликтные ситуации, а также создавать атмосферу поддержки и взаимопонимания, способствующую развитию личности каждого обучаемого. Дмитрий Люсин, ведущий специалист в

области EQ в России, подчеркивает: «Эмоциональный интеллект – это способность человека понимать свои и чужие эмоции, использовать их для решения задач и управления ими». Он отмечает, что «эмоциональный интеллект включает в себя как внутриличностный, так и межличностный компоненты» [6]. Да, мы согласны, что эмоциональный интеллект можно рассматривать в двух плоскостях, но при его отсутствии или неразвитости в человеке, знания невозможно в полном объёме донести до слушателей.

Н. Ю. Сергеева и А. К. Белоусова рассматривают эмоциональный интеллект как важный ресурс профессионального развития педагога. Они отмечают, что развитый EQ позволяет педагогу лучше понимать свои сильные и слабые стороны, эффективно управлять своими эмоциями и успешно справляться с профессиональными трудностями [7]. В свою очередь, доктор педагогических наук, Андрей Петрович Смирнов акцентирует внимание на роли эмоционального интеллекта в управлении коллективом: «Педагог, обладающий развитым EQ, умеет не только контролировать собственные эмоции, но и распознавать эмоциональные сигналы, исходящие от обучающихся» [8]. Это позволяет ему вовремя реагировать на изменение настроения в группе, предотвращать деструктивное поведение и поддерживать дисциплину не путем подавления, а путем создания позитивной мотивации и чувства принадлежности к коллективу. Практикующие педагоги также отмечают важность EQ в своей работе. Мы полностью соглашались с точкой зрения наших коллег, и хотелось бы добавить о необходимости постоянного развития уровня эмоционального интеллекта в области образования.

Таким образом, мы можем утверждать, что эмоциональный интеллект является важным фактором, подтверждающим профессионализм педагога-преподавателя. Он позволяет эффективно управлять коллективом и создавать благоприятную атмосферу, выстраивать доверительные отношения с обучающимися, чувствовать их эмоциональное состояние и способность их воспринимать информацию. И. Н. Андреева, рассматривая связь EQ и лидерства, говорит: «Эмоциональный интеллект является важным фактором успешного лидерства, позволяя руководителю эффективно мотивировать

команду, разрешать конфликты и создавать позитивную рабочую атмосферу». Она добавляет, что «ключевым аспектом является способность к эмпатии и пониманию потребностей других» [9]. Развитие эмоционального интеллекта является приоритетным направлением в подготовке и повышении квалификации педагогических кадров [10].

Эмоциональный интеллект (EQ) – это способность понимать, использовать и управлять своими эмоциями, а также распознавать и влиять на эмоции других людей. Раскрывая понятие «эмоциональный интеллект» и его структуру, состоящую из таких компонентов, как самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки, мы увидим глубину изучаемой темы. Этот набор компонентов определяет, насколько хорошо мы себя воспринимаем, как противостоящим стрессовым ситуациям, какие решения принимаем, являются ли они целесообразными. В последние годы эмоциональный интеллект стал ключевым фактором в профессиональной жизни педагога-преподавателя, превосходит по значимости традиционный интеллект (IQ). Е. А. Сергиенко, изучая когнитивные аспекты эмоций, отмечает: «Развитие эмоционального интеллекта возможно через осознание собственных эмоций, понимание их влияния на поведение и умение адекватно реагировать на эмоциональные сигналы из окружающей среды» [11].

Рассмотрим структуру эмоционального интеллекта, состоящую из самосознания, саморегуляции, мотивации, эмпатии, социальных навыков. Самосознание является основой эмоционального интеллекта, которая позволяет распознавать и понимать свои эмоции, знать, как они влияют на твоё поведение, в результате давать оценку сильным и слабым сторонам своего характера. Человек, обладающий высоким уровнем самосознания, всегда принимает грамотное решение и строит доверительные отношения в коллективе и обучающимися. Самосознание развивается через обратную связь от окружающих людей. Саморегуляция в контексте эмоционального интеллекта является способностью человека контролировать свои эмоции, адаптироваться к изменениям в обстановке, возможностью управлять стрессом. Человек с развитой

саморегуляцией может сохранять спокойствие в сложных ситуациях, правильно реагировать на провокации и разрешать конфликты, они не дают эмоциям взять верх над разумом, помогают в управлении своим поведением, находясь под давлением. Мотивацией в контексте эмоционального интеллекта является стимул к достижению целей, они основаны на инициативности и стремлении к самосовершенствованию. Интеллектуальный человек обладает высоким уровнем мотивации: ставя перед собой цели и задачи, требующие долгосрочной мотивации, и настойчиво движется к успеху, несмотря на трудности. Интеллектуальные люди подпитываются не только внешними стимулами, но и внутренним удовлетворением от достигнутого результата в процессе реализации намеченных планов. Эмпатия – один из компонентов эмоционального интеллекта, заключающийся в способности понимать и разделять чувства людей, сопереживать и учитывать их точку зрения. Люди, обладающие такими способностями, умеют себя ставить на место другого, распознавать эмоциональное состояние человека. Оно лежит в основе эффективного общения, установления доверительных отношений между преподавателем и обучаемыми. Социальные навыки – заключительный компонент эмоционального интеллекта, заключающийся в умении строить позитивные взаимоотношения, не допускать конфликтов, работать в команде. Человек с развитыми социальными навыками легко находит общий язык с разными людьми, такие люди умеют мотивировать и вдохновлять других.

Дальнейшие исследования в области педагогики подтверждают значимость эмоционального интеллекта. Романова О. Н., профессор кафедры психологии образования, отмечает, что эмоциональный интеллект преподавателя напрямую влияет на академическую успеваемость учеников [12]. Когда педагог способен создать эмоционально безопасную и поддерживающую среду, ученики чувствуют себя более уверенно, не боятся задавать вопросы и проявлять инициативу. Это, в свою очередь, способствует более глубокому усвоению материала и развитию критического мышления. Особую значимость саморегуляции и самосознания в системе образования выделяет эксперт в области образования, Захаров Михаил Юрьевич:

«Преподаватель, знающий свои сильные и слабые направления и умеющий контролировать свои эмоции, в педагогической деятельности лучше справится с напряженной ситуацией» [13]. Саморегуляция позволяет человеку справляться с эмоциями, тревожностью, сохранять позитивный баланс и достигать поставленных целей.

Важно осознавать, что, развивая эмоциональный интеллект, мы повышаем образование и для роста его уровня необходимо, чтобы этот процесс проходил непрерывно. Обсуждая тему развития эмоционального интеллекта, преподаватель педагогического колледжа Петрова Анна Сергеевна: «От преподавателей в ходе занятий постоянно требуется гибкость в подходе и адаптация в коллективе, чтобы реагировать на новые вызовы или внештатные ситуации. Постоянные психологические тренинги и самоанализ помогает нам поддерживать эмоциональный интеллект на должном уровне развития» [14].

Чтобы понять влияние эмоционального интеллекта на преподавателя, мы сначала определили его структуру, выявили специфику эмоционального интеллекта в контексте педагогической деятельности, определили критерии успешности профессиональной деятельности преподавателя, изучили взаимосвязь между уровнем развития эмоционального интеллекта и показателями успешности педагогической деятельности и разработку рекомендаций для педагогов по развитию эмоционального интеллекта.

В качестве теоретической базы исследования мы изучили работы отечественных и зарубежных ученых, посвященные эмоциональному интеллекту (Д. Гоулман, П. Сэловей, Дж. Мэйер, Н. Холл, Р. Бар-Он и др.), а также исследования в области педагогической психологии и акмеологии, рассматривающие факторы, влияющие на профессиональную успешность педагога (Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. М. Митина и др.) [15, 16, 17].

Изучение межличностных отношений между профессорско-преподавательским составом и должностными лицами системы управления высшего образовательного учреждения позволит реализовывать процесс обучения более качественно. Преподаватели, имеющие развитый эмоциональный интеллект, демонстрируют значительные преимущества в

эффективности обучения, лучше понимая потребности студентов. Улучшение взаимодействия и доверительных отношений позволяет педагогу грамотно выражать свои мысли и внимательно слушать, понимая точку зрения своих коллег, что помогает совместно решать проблемы и развиваться. Положительное отношение к критике: преподаватели с высоким эмоциональным интеллектом воспринимают её не как порицание, а как возможность совершенствования. Такой преподаватель способен анализировать полученные замечание и вносить необходимые коррективы в свою педагогическую деятельность. Работа в коллективе: способность преподавателя к эмпатии позволяет эффективно работать с коллегами, делиться опытом, совместно работать и изыскивать новые методы обучения.

Педагог, обладающий эмпатией, способен чувствовать эмоциональное состояние обучающихся, понимать их мотивацию, что позволяет адаптировать методы обучения под индивидуальные особенности обучающегося, создавать комфортную образовательную среду. На основе понимания эмоционального состояния обучающегося и его потенциала преподаватель имеет возможность изменять подходы к обучению, которые максимально позволяют повысить уровень его подготовки. Эмпатия позволяет выстраивать искренние и доверительные отношения с обучающимися, выявлять у обучающихся признаки депрессии, тревожности, что даёт возможность вовремя реагировать, направляя к психологам или принимать другие меры поддержки. Управление конфликтами: людям с развитым эмоциональным интеллектом помогает предвидеть конфликтные ситуации и грамотно их предотвращать или находить компромиссные решения. Он имеет находить компромиссы, которые будут учитывать интересы всех сторон. Анализируют специфику конфликтов в педагогическом коллективе, выявляют их основные причины и последствия. Подчеркиваем, что успешное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе способствует улучшению микроклимата, повышению эффективности работы и снижению уровня стресса [18, С. 57–67]. Взаимодействие с должностными лицами руководства высшего учебного заведения позволяет преподавателю с развитым эмоциональным интеллектом выстраивать

взаимоотношения с управленческим аппаратом вуза, доносить свои предложения по совершенствованию образовательного процесса и поддерживать цели образовательного учреждения. Мотивация и вдохновение: зная потребности обучающихся, преподаватель может их мотивировать к обучению, раскрывая потенциал обучающихся [19]. Повышение мотивации также является одной из ключевых задач современного образования и здесь эмоциональный интеллект будет играть важную роль. Педагог с развитым эмоциональным интеллектом умеет преподнести учебный материал таким образом, чтобы «заразить» обучающимся энтузиазмом, применяя различные формы и методы обучения, основываясь на реальных примерах. Он также может использовать нестандартные подходы, игровые формы, чтобы процесс обучения стал более интересным. Также преподаватель с развитым эмоциональным интеллектом видит в студенте личность со своим потенциалом, позволяя раскрыть им свои сильные стороны. Педагог умеет хвалить за успехи и поддерживать обучаемого в случае неудач, давать советы по улучшению результатов. Развитый эмоциональный интеллект у преподавателя помогает обучающимся чувствовать себя комфортно и свободно на занятиях, тем самым выражая свои мысли, развивая критическое мышление, проявляя свою инициативность, где каждый студент чувствует себя частью общества (коллектива) и осознаёт свою значимость. Это способствует развитию чувства ответственности, сотрудничества и взаимной поддержки между обучаемыми. В целом эмоциональный интеллект позволяет не просто обучать, а вдохновлять, мотивировать, воспитывать, вовлекать в процесс обучения и, создавая рабочую атмосферу в коллективе, укреплять доверие, тем самым повышая эффективность своей работы и качество образования института. Взаимодействие педагога и обучающимися является одним из ключевых компонентов успешной педагогической деятельности. Эмоциональный интеллект – это не набор навыков, это фундамент успешной педагогической деятельности преподавателя. Развитие EQ – это будущее образования, создание эмоционально зрелых, уверенных в себе преподавателей способных внедрять новые методы и формы обучения. Развитие эмоционального интеллекта должно стать

неотъемлемой частью профессионального развития каждого педагога, стремящегося к высоким результатам и гармоничным отношениям с обучающимися.

Практическая значимость исследования эмоционального интеллекта заключается:

– возможность использовать методики отбора преподавателей на различные специальности, учитывая уровень их EQ;

– разработка рекомендаций по созданию эмоционально поддерживающей среды в образовательном учреждении, способствующих развитию эмоционального интеллекта у всех участников образовательного процесса.

### **Методы и материалы**

Далее рассмотрим методы, которые, на наш взгляд, позволяют развивать эмоциональный интеллект. Наталья Петрова, автор работ по развитию EQ, утверждает: «Эмоциональный интеллект – это не врожденное качество, его можно и нужно развивать на протяжении всей жизни» [20]. Она предлагает использовать различные тренинговые программы и упражнения для повышения уровня EQ. Развитие EQ – это непрерывный процесс, требующий осмысленных усилий над собой [21]. Существуют различные методы, позволяющие развивать эмоциональный интеллект у преподавателей. Первый метод является рефлексивная практика, она служит основным инструментом профессионального роста преподавателя и позволяет проводить анализ собственных действий, мыслей, чувств в различных педагогических ситуациях. Рефлексивная практика позволяет преподавателю объективно оценивать свои действия, например, планирование занятий, взаимодействие с обучающимися. Она позволяет выявить свои сильные стороны и использовать их в ходе занятий, а также определить слабые области, требующие развития. Рефлексия помогает понять, какие факторы влияют на его эмоциональное состояние, совершенствовать свои навыки слушания, убеждения. Проводя анализ своих коммуникативных навыков, преподаватель может определить, какие методы эффективны для установления контакта преподавателя с обучаемыми, а какие приводят к недопониманию, тем самым развивая свой EQ. Систематически занимаясь рефлексивной практикой, преподаватель становится более осознанным, компетентным и уверенным в

себе. Этот процесс самосовершенствования позволяет преподавателю повысить свой эмоциональный интеллект, что является ключом к успеху в современной педагогике.

Примеры вопросов для рефлексии:

- Что прошло хорошо на этом занятии? Почему?
- Что было сложным? Что я могу сделать по-другому в следующий раз?
- Какие эмоции я испытывал в этой ситуации? Как они повлияли на мои действия?
- Как я мог бы лучше отреагировать на поведение студента?
- Что нового я узнал о себе и о своих студентах?

Следующим методом по развитию эмоционального интеллекта и повышению профессиональной компетентности будет групповая работа и обмен опытом с коллегами. Находясь в условиях большой нагрузки, умение понимать мотивы и потребности коллег – это залог успешной работы и создание благоприятной атмосферы, преподаватель с развитым EQ способен понимать мотивы и потребности коллег. Сейчас это особенно важно при постоянных изменениях в образовательном процессе, требующих гибкости от преподавателей. Обсуждая с преподавателями различные педагогические ситуации, мы получаем множество мнений, позволяющих получить объективный взгляд со стороны на свои действия и подходы в преподавательской деятельности. Обратная связь, особенно ценная для выявления «слепых зон», которые мы не замечаем самостоятельно. Каждый преподаватель по-своему уникальная личность, имеющая свой стиль преподавания, но, общаясь с коллегами, мы имеем возможность рассматривать одну ситуацию, имея разные точки зрения каждого преподавателя, которая позволяет находить оптимальных решений. При групповой работе преподаватели делятся своими наработками, новыми навыками и использованием EQ, не боясь критики ли осуждения. Объединяя совместные усилия нескольких преподавателей, мы способны более эффективно решать сложные задачи в педагогической деятельности.

Примеры форм групповой работы и обмена опытом преподавателей:

Методические объединения: Регулярные встречи для обсуждения общих проблем и задач.

Мастер-классы – обмен передовым опытом и демонстрация эффективных методик.

Разбор кейсов – анализ конкретных педагогических ситуаций и поиск оптимальных решений.

Педагогические советы – обсуждение актуальных вопросов образовательной деятельности.

Группы поддержки – объединение педагогов для обмена опытом и взаимопомощи в сложных ситуациях.

Наставничество: передача опыта от опытных педагогов молодым специалистам.

Используя метод групповой работы, в итоге мы можем сказать, что это не формальность, а ценный процесс, позволяющий увидеть профессиональный рост педагога и развитие эмоционального интеллекта, тем самым повышая уровень образования в высшем учебном заведении. Изменяя концепцию образования в современных условиях, эмоциональный интеллект становится необходимым качеством преподавателя наравне с профессиональными знаниями, критическим мышлением, методическими и организационными навыками. Он позволяет тонко подходить к процессу обучения, создавать условия для раскрытия потенциала студентов. Мы считаем, что эмоционально компетентный педагог способен увидеть в каждом студенте личность, распознать его мотивацию и направить его к успеху. Развивая систему образования, необходимо внедрять технологии развития компонентов эмоционального интеллекта, таких как самоанализ, саморегуляцию и самомотивацию, они позволяют повысить уровень квалификации профессорско-преподавательского состава [22, 23].

Изучая критерии эмоционального интеллекта, нам необходимо провести оценку уровня EQ преподавателей для определения эффективности действий каждого. Оценивая EQ у преподавателей, мы выявим их сильные или слабые стороны эмоциональной компетентности, в дальнейшем применим к ним программу повышения квалификации, включающую отдельные модули и тренинги для развития эмоциональной устойчивости. С помощью онлайн-опросника EQ-i 2.0, разработанного Multi-Health Systems, проведенный нами эксперимент показывает взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и его педагогической успешностью в

образовательной сфере. Целью опросника являлась информация о сильных и слабых сторонах преподавателя в плане EQ. С помощью онлайн-опросника мы получили индивидуальный отчет по развитию различных аспектов эмоционального интеллекта. Важно отметить, что это запатентованный продукт, поэтому детали алгоритмов и конкретные вопросы не разглашаются в открытом доступе для защиты интеллектуальной собственности.

Тем не менее мы опишем общие принципы, структуру и предполагаемые примеры вопросов, а также методики, которые используются в подобных инструментах оценки EQ:

Материалы (Структура и компоненты опросника):

Основа: EQ-i 2.0 базируется на модели эмоционального интеллекта, предложенной Reuven Bar-On. Эта модель включает 5 основных шкал и 15 подшкал.

Шкалы EQ-i 2.0:

Самовосприятие (Self-Perception):

Самооценка (Self-Regard).

Самоуважение (Self-Respect).

Эмоциональная самоосознанность (Emotional Self-Awareness).

Самовыражение (Self-Expression):

Эмоциональное выражение (Emotional Expression).

Утверждение (Assertiveness).

Независимость (Independence).

Межличностные отношения (Interpersonal):

Межличностные отношения (Interpersonal Relationships).

Эмпатия (Empathy).

Социальная ответственность (Social Responsibility).

Принятие решений (Decision Making):

Реальность (Reality Testing).

Контроль импульсивности (Impulse Control).

Решение проблем (Problem Solving).

Управление стрессом (Stress Management):

Толерантность к стрессу (Stress Tolerance).

Оптимизм (Optimism).

Гибкость (Flexibility).

Тип вопросов: Вопросы в EQ-i 2.0 обычно представлены в виде утверждений, на которые испытуемый должен оценить степень своего согласия или несогласия по 5-балльной шкале.

Примеры вопросов (Предположительные, на основе известных принципов оценки EQ):

«Я хорошо понимаю, что чувствуют другие люди».

«Я легко адаптируюсь к новым ситуациям».

«Я умею сохранять спокойствие, когда нахожусь под давлением».

«Я обычно уверен в себе».

«Я умею выражать свои чувства ясно и четко».

«Я считаю себя оптимистом».

«Я легко налаживаю контакты с новыми людьми».

«Я умею принимать решения, даже когда испытываю сильные эмоции».

«Я контролирую свои импульсы и порывы».

Бланки ответов: Онлайн-платформа с удобным интерфейсом, автоматической обработкой и выдачей отчетов.

Методы проведения и обработки:

Онлайн-платформа: EQ-i 2.0 проводится онлайн, что обеспечивает удобство для участников и автоматизирует процесс обработки данных.

Время прохождения: Обычно опросник занимает около 20–30 минут.

Нормативные данные: Результаты испытуемого сравниваются с нормативными данными, полученными на большой выборке людей. Это позволяет оценить уровень эмоционального интеллекта испытуемого относительно других людей.

Статистическая обработка: Для обработки результатов используются сложные статистические методы, включая факторный анализ, анализ надежности.

Конфиденциальность: Результаты опросника являются конфиденциальными и предоставляются только испытуемому.

EQ-i 2.0 генерирует различные отчеты, которые предоставляют подробную информацию об уровне эмоционального интеллекта испытуемого.

Результаты (EQ-i 2.0)

Приведем пример 1 – преподаватель первый

Возьмём один из примеров отчета. Ваш общий балл EQ составляет 116. Это выше среднего показателя для вашей возрастной группы и профессии. Результат говорит о том, что вы в целом хорошо осознаете свои эмоции и умеете ими управлять, а также эффективно взаимодействуете с другими людьми. Общий балл даёт начальное представление об уровне EQ преподавателя. Важно помнить, что этот балл лишь один из элементов анализа, и более ценны подкомпоненты. Рассмотрим компоненты оценки по шкале

самовосприятия, ваш балл – 120. Это свидетельствует о высокой самооценке, уверенности в себе и признании своих сильных сторон и ограничений. Преподаватель с высоким самовосприятием уверенно чувствует себя в классе, адекватно оценивает свои преподавательские навыки и способен принимать конструктивную критику. Ваш балл по шкале самовыражения – 95. Это указывает на то, что вам может быть сложно выражать свои чувства прямо и открыто, особенно в стрессовых ситуациях. Преподавателю с более низким баллом по самовыражению может быть сложно донести свои мысли и чувства до студентов, что может приводить к недопониманию и конфликтам. Ваш балл по шкале межличностных отношений – 110. Это говорит о том, что вы умеете устанавливать хорошие отношения со студентами и коллегами, проявляете эмпатию и строите доверительные отношения. Преподаватель с высоким баллом по межличностным отношениям, вероятно, создаёт в классе дружелюбную и поддерживающую атмосферу, что способствует лучшему обучению и развитию студентов. Ваш балл по шкале принятия решений – 105. Это означает, что вы склонны принимать взвешенные решения, учитывая как свои собственные эмоции, так и чувства других людей. Однако при принятии решений вам стоит учитывать рациональную точку зрения, опираясь на факты, а не только на эмоции окружающих. Преподаватель с высоким баллом по принятию решений, скорее всего, будет справедливо оценивать студентов, находить оптимальные решения в конфликтных ситуациях и эффективно управлять учебным процессом. Ваш балл по шкале управления стрессом – 105. Это указывает на то, что вам может быть не сложно справляться со стрессом, вызванным высокой нагрузкой, сложными студентами или административными задачами. Преподаватель с низким баллом по управлению стрессом может испытывать эмоциональное выгорание, что негативно сказывается на его работе и отношениях со студентами и коллегами. EQ-i 2.0 "Workplace Report for Educators" может быть полезным инструментом для преподавателей, желающих лучше понять свои сильные и слабые стороны в плане эмоционального интеллекта и разработать план для его развития.

Оценивая результаты тестирования преподавателей, мы видим, что преподаватели с высоким уровнем EQ,

показывают лучшие показатели при обучении студентов, их группы показывают более высокий уровень знаний. Также хотелось отметить, что эмоциональный интеллект влияет на многие аспекты научной деятельности, преподаватели с высоким уровнем EQ убедительно выражали свои идеи, выбирали наиболее интересные образы исследований, внедряли новые технологии в своих изысканиях. Умение сохранять спокойствие и концентрацию в ходе разработки научных проектов и добиваться поставленных задач в исследованиях возможно преподавателю с развитым эмоциональным интеллектом. EQ позволяет научным работникам оставаться преданным своему делу. Даже при трудностях, возникающих в процессе научной работы, научные сотрудники более устойчивы к эмоциональному истощению и способны в дальнейшем реализовать свои планы в профессиональной деятельности.

Материалы (с использованием опросника эмоциональной компетентности педагога)

Следующий эксперимент проводился с использованием опросника эмоциональной компетентности педагога (ОЭКП). Он также подтверждает важность развития эмоционального интеллекта у преподавателей. В процессе изучения EQ может его понятие быть расширено, что потребует внимания иных факторов, как личностные характеристики преподавателя, стаж работы и другие. Это позволяет в полном объеме получить данные о влиянии эмоционального интеллекта на преподавательскую деятельность и в дальнейшем проработать программы для развития EQ педагогов с учетом их индивидуальных качеств. Подходя к оценке уровня критериев EQ, возможно использование одного их методов, экспертные оценки. Важно, чтобы оценка эмоционального интеллекта основывалась на каждом его из компонентов, тем самым появляется возможность четко скорректировать индивидуальную программу обучения под каждого преподавателя.

Говоря о конкретных результатах исследования уровня развития эмоционального интеллекта (EQ) отдельных педагогов являются конфиденциальными. Мы не можем предоставить для общего обозрения, реальные результаты отдельных людей. Но чтобы дать вам более конкретное представление о том, как это

может выглядеть, можем привести один примеров, основанные на общепринятых моделях EQ, и объяснить, как этот результат можно интерпретировать и использовать для развития педагога.

Опросник эмоциональной компетентности педагога, состоит из 5 шкал:

Эмоциональная осознанность (Самосознание):

Осознание собственных эмоций и чувств.

Понимание причин возникновения этих эмоций.

Способность распознавать влияние эмоций на поведение и решения.

Управление своими эмоциями (Саморегуляция):

Способность контролировать импульсивные реакции.

Умение справляться со стрессом и негативными эмоциями.

Способность адаптироваться к изменениям и неопределенности.

Эмпатия (Социальная осознанность):

Способность понимать чувства и эмоции других людей (студентов, коллег, родителей).

Умение сопереживать и проявлять сочувствие.

Способность учитывать точку зрения других людей.

Управление отношениями (Социальные навыки):

Умение устанавливать и поддерживать позитивные отношения.

Способность эффективно коммуницировать и разрешать конфликты.

Способность мотивировать и вдохновлять других.

Педагогическая эмоциональная компетентность (Специфическая шкала):

Умение создавать эмоционально безопасную и поддерживающую среду в классе.

Способность регулировать эмоциональное состояние класса.

Умение использовать эмоции для повышения мотивации и вовлеченности студентов.

Примеры вопросов по шкалам:

Эмоциональная осознанность:  
«Я обычно понимаю, какие эмоции испытываю в данный момент». (1–5)

«Я могу легко определить причину своего раздражения». (1–5)

«Я замечаю, как мои эмоции влияют на мою манеру преподавания». (1–5)

«Мне легко распознать момент, когда я начинаю терять контроль над своими эмоциями». (1–5)

«Я понимаю, как мои эмоции влияют на мое общение со студентами». (1–5)

Управление своими эмоциями:

«Я умею сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях». (1–5)

«Я обычно не жалею о том, что сказал в гневе». (1–5)

«Я умею переключаться с негативных мыслей на позитивные». (1–5)

«Я могу быстро успокоиться после ссоры или конфликта». (1–5)

«Я умею находить конструктивные способы выражения своего недовольства». (1–5)

Эмпатия:

«Я обычно понимаю, что чувствуют мои студенты». (1–5)

«Я могу поставить себя на место студента, испытывающего трудности». (1–5)

«Я стараюсь учитывать индивидуальные особенности и потребности каждого студента». (1–5)

«Я умею распознавать невербальные сигналы (язык тела, мимику), указывающие на эмоциональное состояние студентов». (1–5)

«Я легко чувствую, когда студенту нужна моя помощь». (1–5)

Управление отношениями:

«Я умею создавать дружелюбную и поддерживающую атмосферу в классе». (1–5)

«Я легко нахожу общий язык со студентами разного возраста и происхождения». (1–5)

«Я умею эффективно разрешать конфликты между студентами». (1–5)

«Я умею мотивировать студентов к учебе». (1–5)

«Я обычно получаю удовольствие от общения со студентами». (1–5)

«Я умею давать конструктивную обратную связь студентам». (1–5)

Педагогическая эмоциональная компетентность:

«Я умею создавать в классе атмосферу, в которой студенты чувствуют себя в безопасности и могут свободно выражать свои мысли и чувства». (1–5)

«Я замечаю, когда в классе возникает напряженность, и умею ее снять». (1–5)

«Я использую юмор и позитивные эмоции, чтобы сделать обучение более интересным и увлекательным». (1–5)

«Я умею регулировать свое эмоциональное состояние, чтобы не

"заражать" студентов негативными эмоциями». (1–5)

«Я считаю, что эмоциональный климат в классе влияет на успеваемость студентов». (1–5)

«Я уделяю внимание не только знаниям, но и эмоциональному состоянию студентов». (1–5)

Методы обработки и интерпретации являются наглядно простыми. Подсчет среднего балла проводится по каждой шкале. На основе результатов определяются сильные и слабые стороны в эмоциональной компетентности педагога. Далее предлагается разработка индивидуальных рекомендаций по развитию EQ.

Результаты (опросник эмоциональной компетентности педагога)

Пример 2 – преподаватель второй.

Опросник эмоциональной компетентности педагога (ОЭКП) – гипотетический опросник с оценкой по шкале от 1 до 7.

- Измеренные шкалы и результаты

Самосознание: 4.2

Саморегуляция: 4.8

Педагогическая эмоциональная компетентность: 4.1

Эмпатия: 4.1

Социальные навыки: 4.5

- Интерпретация:

Сильные стороны: Высокая мотивация – любит свою работу и увлечена преподаванием. Хорошее самосознание позволяет ей достаточно хорошо понимать свои эмоции и их влияние на других. Развитые социальные навыки помогают ей устанавливать хорошие отношения с коллегами.

Области для развития: Эмпатия – следует работать над тем, чтобы лучше понимать чувства и потребности своих студентов. Низкая саморегуляция может приводить к импульсивным реакциям в сложных ситуациях.

- Рекомендации:

Посещение тренинга по развитию эмпатии и активного слушания.

Изучение техник управления гневом и стрессом.

Практика рефлексии после уроков: анализ того, как эмоции студентов влияли на урок, и как можно было бы отреагировать по-другому. Приведённые примеры наглядно показывают, как выглядит информация об эмоциональном интеллекте преподавателя и с помощью каких методик возможно развивать его.

Обсуждение

Главное понять, что тесты не являются основной целью, но с их помощью мы поможем преподавателям стать эффективнее в своей образовательной деятельности. Полученные результаты необходимо использовать для разработки учебных программ, направленных на развитие эмоционального интеллекта. Внедрение таких программ в систему образования позволит повысить не только уровень образования, но и психологическое благополучие преподавателей, их семейное благополучие. Развивая свой эмоциональный интеллект, педагог создаёт рабочую атмосферу в образовательном процессе своего коллектива и влияет на стремление обучаться студентов. Нельзя недооценивать способность преподавателей создавать благоприятную среду для студентов, атмосферу доверия, повышения мотивации к обучению и улучшения их успеваемости, на это способен только преподаватель, обладающий высоким эмоциональным интеллектом. Преподаватели с развитым EQ лучше взаимодействуют между собой, проявляя понимание к своим коллегам, что позволяет более успешно решать проблемные ситуации. Они также терпимы к критике и готовы самосовершенствоваться, повышать качество преподавания и научной деятельности, тем самым создавая атмосферу сотрудничества и развития.

В современных условиях развития высшего образования, таких как цифровизация, развитие эмоционального интеллекта становится наиболее важным. Преподаватели с развитым эмоциональным интеллектом быстрее адаптируются к новым технологиям и методам обучения. Использование большего количества открытых занятий позволяет преподавателям анализировать поведение своих коллег, определять эмоциональные реакции, разрабатывать стратегии воздействия на обучаемых и повышать уровень усвоения учебного материала. Необходимо создавать и внедрять комплексные программы обучения и развития EQ для преподавателей вузов, включающие в себя тренинги, семинары, мастер-классы и индивидуальные консультации. Эти программы должны быть адаптированы к специфике преподавательской деятельности и учитывать индивидуальные потребности и особенности каждого преподавателя. Кроме того, необходимо

создать систему оценки и мониторинга эффективности этих программ, чтобы обеспечить их постоянное совершенствование и максимальный положительный эффект. Мы считаем: чтобы в дальнейшем повышать уровень эмоционального интеллекта преподавателя, необходимо периодически проводить оценку его состояния каждого педагога, по результатам вносить коррективы в его педагогическую деятельность.

Развитие эмоционального интеллекта (EQ) у начинающих преподавателей – это не просто желательный, а необходимый компонент их профессиональной подготовки. Преподаватель, обладающий высоким EQ, лучше понимает себя и свои эмоции, а значит, способен более эффективно управлять собой в стрессовых ситуациях, выстраивать конструктивные отношения со студентами, коллегами и предотвращать эмоциональное выгорание. Измайлова М. А. исследует взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и профессиональным выгоранием у педагогов. Она приходит к выводу, что педагоги с высоким EQ менее подвержены эмоциональному выгоранию, так как лучше умеют справляться со стрессом и регулировать свои эмоции [24, С. 146–155]. В конечном итоге это напрямую влияет на качество образовательного процесса и создает благоприятную атмосферу для обучения и развития как для студентов, так и для самого преподавателя.

Активное развитие EQ начинается с самосознания. Начинающие преподаватели постоянно работают над своими сильными и слабыми сторонами, понимая важность, какие ситуации вызывают у них стресс или негативные эмоции [25]. Для этого необходимо наблюдать за своими действиями и давать им оценку, практиковать осознанность и регулярно проводить самоанализ. Важно научиться распознавать свои эмоции в момент их возникновения, понимать причины их появления и уметь регулировать их интенсивность. Именно самосознание является фундаментом для дальнейшего развития других компонентов эмоционального интеллекта. Используя самосознание, преподаватель контролирует свои действия и эмоции, справляясь со стрессовыми ситуациями, и адаптируется к возникающим обстоятельствам. Необходимо развивать позитивное мышление и способность

противостоять неучам. Преподаватель является примером для обучаемых, поэтому важно понимать, что его эмоциональное состояние оказывает прямое влияние на атмосферу в коллективе в ходе занятия. Пользоваться всевозможными способами релаксации, которые помогают в стрессовой ситуации принимать обдуманные решения. Если у преподавателя не развито такое качество, как эмпатия, то ему тяжело осознавать, чувствовать то состояние, в котором находится человек или группа людей, и тогда он теряет взаимосвязь с обучаемыми, не имея дальнейшей возможности делиться знаниями. Развивая эмпатию у преподавателя, мы позволяем объёмно подходить к сложившейся ситуации, понимать и разделять чувства людей. Преподавателю необходимо знать, что каждый человек – уникальная личность, у каждого есть свои особенности, в ходе занятий требуется выслушать, задать необходимые вопросы и проявить интерес к его личности, тогда получится его мотивировать для получения знаний (умений) или оказать помощь в их развитии. Необходимо обсудить развитие социальных навыков у преподавателя, его умение «вкладывать душу» в обучающий процесс. Продуктивное общение с обучаемыми, работа в коллективе, разрешение всевозможных конфликтов является развитием социальных навыков и одним из этапов повышения эмоционального интеллекта. Преподаватель должен уметь четко выражать свои мысли в ходе занятий, устанавливать конструктивную связь с обучаемыми. Участие в курсах повышения квалификации и методических семинарах развития помогают повысить коммуникативные навыки и профессиональную компетентность преподавателя. При развитии эмоционального интеллекта необходим комплексный подход, не только теоретические занятия, но практические тренинги между преподавателями разных высших учебных заведений.

Важно, создавая программу переподготовки или повышения курсов преподавателей, включать специальные курсы и тренинги, направленные на развитие всех компонентов эмоционального интеллекта. Выявлено, что высокий уровень эмпатии у педагогов положительно связан с успеваемостью студентов. Разработка тренингов для педагогов по развитию эмпатии, с

использованием ролевых игр и разбора конкретных ситуаций из педагогической практики. Показано, что педагоги с высоким уровнем саморегуляции лучше справляются со стрессом и реже испытывают эмоциональное выгорание. Включение в программы повышения квалификации педагогов техник саморегуляции (например, медитации, осознанности, когнитивно-поведенческой терапии). Такие занятия необходимо проводить с интерактивными методами, включающие в себя дискуссии, анализ кейсов и другие активные методы обучения. Немаловажно отметить роль саморазвития в процессе повышения эмоционального интеллекта. Перспективный преподаватель всегда мотивирован к самостоятельному изучению литературы, посещению мастер-классов и рефлексии над собственными эмоциями [26].

Развивая эмоциональный интеллект у преподавателей, мы думаем о качестве образования, закладывая прочный фундамент для повышения научного потенциала образовательного учреждения. Преподаватель с развитым EQ – это профессионал своего дела, желающий развиваться сам и готовый вдохновить обучаемых на знания, создать рабочую атмосферу в коллективе и помочь раскрыть потенциал обучаемого. Только такие преподаватели способны развивать науку и образование, воспитывать новое поколение. Развивая эмоциональный интеллект преподавателя с помощью дополнительных программ обучения, мы вкладываем инвестиции в будущее страны, которое требует внимания и усилий, а педагог должен стремиться к совершенствованию своих знаний, чтобы на своем опыте воспитать новое поколение преподавателей. Каждый новый преподаватель готов к новым вызовам образовательной среды, успешно взаимодействуя в коллективе, являясь опорой для обучаемых.

Несмотря на растущую популярность концепции эмоционального интеллекта, в российской науке также существуют критические взгляды. Некоторые исследователи, например, В. В. Знаков, предостерегают от чрезмерного упрощения и коммерциализации EQ, указывая на необходимость более глубокого изучения его психологических механизмов и связи с другими личностными характеристиками. Он подчеркивает важность различения между истинным пониманием эмоций и

манипуляторными техниками [27]. Е. П. Ильин – известный специалист в области психологии эмоций, отмечает, что, хотя эмоциональный интеллект важен, его влияние на успех в деятельности может быть переоценено. Он подчеркивает, что необходимо учитывать другие факторы, такие как когнитивные способности, профессиональные навыки и мотивация [28]. Мы частично можем согласиться с высказываниями Е. П. Ильина, но считаем, что уровень развития преподавателя неразрывно связан с его эмоциональным интеллектом.

### **Заключение**

Путь к формированию эмоционально зрелого преподавателя – это многогранный процесс, требующий целенаправленных усилий как от самого преподавателя, так и от высших образовательных учреждений, совершенствующих образовательную деятельность. Развитие эмоционального интеллекта у преподавателей должно быть приоритетным направлением в системе повышения квалификации и профессиональной переподготовки, что в свою очередь повысит качество образования в учебных заведениях. Инвестиции в развитие EQ – это стратегически выверенный курс на повышение качества образования и создание благоприятной среды для развития личности каждого специалиста. Высшие учебные заведения играют основную роль в развитии эмоционального интеллекта каждого преподавателя, включая в учебные программы дисциплин материалов, направленных на развитие саморегуляции, эмпатии, коммуникации. В ходе данного исследования мы подтвердили значимость эмоционального интеллекта у преподавателя, определяющий его успех в образовательной деятельности. Эмоциональный интеллект, на наш взгляд, является мощным инструментом, способным развить образовательный процесс. Этот набор навыков преподавателя позволяет увидеть в каждом обучаемом личность, помогая развивать свой потенциал. Преподаватель, обладающий высоким уровнем эмоциональной зрелости, способен не только обучать, но и вдохновлять, мотивировать своих коллег и студентов к новым достижениям, создавать в классе атмосферу, способствующую раскрытию потенциала каждого студента, формировать уверенность в себе и развивать хорошее отношение к учебе.

Внедрение программ развития эмоционального интеллекта в систему подготовки и повышения квалификации педагогов является необходимым шагом для повышения качества образования. Разработанные учебные методические материалы и рекомендации по созданию эмоционально поддерживающей среды в образовательном учреждении способствовали развитию эмоционального интеллекта у всех участников эксперимента. Пройденный шаг в направлении повышения эмоционального интеллекта помогает налаживать прочные взаимоотношения между преподавателем и студентом, основанные на взаимоуважении и доверии. Создавая рабочую атмосферу в коллективе, мы заранее повышаем коэффициент успеваемости, и каждый обучаемый чувствует свою значимость и вовлеченность в образовательный процесс. Развивать эмоциональный интеллект у преподавателя требуется постоянно. Заложенные нами усилия по развитию EQ окупались полностью, так как, поскольку эмоционально зрелый человек создавал рабочую образовательную среду, в которой обучаемые чувствовали себя комфортно, раскрывая свой потенциал, в дальнейшем легче добиваться поставленных целей.

Пусть ваш путь к вершинам педагогического мастерства будет освещен светом эмоционального интеллекта, делая вас не только профессионалами своего дела, но и настоящими вдохновителями, способными вести за собой новые поколения к знаниям и личностному росту.

Дальнейшие исследования в этой области могут быть направлены на изучение влияния различных методик развития эмоционального интеллекта на эффективность педагогической деятельности, а также на разработку инструментов оценки EQ, адаптированных к специфике работы преподавателя.

### Список источников

1. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М. : Изд-во Московского университета, 1983. С. 5–11.
2. Элиас М. Дж. Содействие социальному и эмоциональному обучению: рекомендации для педагогов. Ассоциация по надзору и разработке учебных программ. М., 1997. 53 с.
3. Колесникова М. А. Актуальность формирования эмоционального интеллекта у студентов – будущих специалистов в сфере образования // Актуальные проблемы обучения и воспитания школьников и студентов в образовательном учреждении: сборник научных статей. Воронеж, 2025. С. 100–102.
4. Лантьери Л. Развитие эмоционального интеллекта: методы воспитания внутренней устойчивости у детей. Звучит правдоподобно / Л. Лантьери, Д. Гоулман. М., 2008. 53 с.
5. Иванова Е. С. Эмоциональный интеллект и профессиональная адаптация педагогов / Е. С. Иванова, М. А. Сидорова // Научный поиск. 2020. Т. 4. С. 34–38.
6. Люсин Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн. Психологическая диагностика. 2006. Т. № 4. С. 3–22.
7. Сергеева Н. Ю. Эмоциональный интеллект как ресурс профессионального развития педагога // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2010. Т. 10. С. 167–175.
8. Введенский Д. И. Библиист-летописец // Богословский вестник. 1915. Т. 3. № 10-12. С. 358–393.
9. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. Социология. Педагогика. 2007. Т. 12. С. 133–121.
10. Белоусова А. К. Эмоциональный интеллект как ресурс профессиональной деятельности педагога / А. К. Белоусова, Е. В. Бурмистрова // Современное педагогическое образование. 2023. Т. 1. С. 12–16.
11. Сергиенко Е. А. Раннее когнитивное развитие: новый взгляд. М. : Институт психологии РАН, 2009. Т. 5. С. 180–200.
12. Романова О. Н. Формирование психологической культуры учебной деятельности у участников образовательного процесса // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. 2012. Т. 3 (19). С. 43–48.
13. Захаров М. Ю. Будущее российской высшей школы в контексте общемировых образовательных трендов / М. Ю. Захаров, А. В. Шишкова // Трансформация механизмов устойчивого развития социально-экономической среды Российской Федерации: материалы Всероссийской научной конференции. М., 2023. С. 126–129.
14. Петрова Н. П. Развитие эмоционального интеллекта у подростков // Психология образования. 2012. Т. 1. С. 87–94.
15. Кузьмина Н. В. Методы исследования педагогической деятельности. Л. : Изд-во Ленинградского университета, 1985. С. 47–56.
16. Маркова А. К. Психологический анализ профессиональной компетентности учителя // Советская педагогика. 1996. Т. 8. С. 85–93.
17. Митина Л. М. Психология развития конкурентоспособной лично-сти. М., 2004. С. 12–37.
18. Донцов А. И. Конфликты в педагогическом коллективе: причины, последствия, стратегии разрешения / А. И. Донцов, Т. А. Полозова // Вопросы психологии. 2007. Т. 3. С. 57–67.
19. Арпентьева М. Р. Организационно-педагогические условия трудовой мотивации педагогов дополнительного образования / М. Р. Арпентьева, И. В. Горелова // Психология инновационного управления персоналом в контексте традиционных общественных ценностей: сборник статей III Международной научно-практической конференции. Н. Новгород. 2024. С. 346–355.
20. Васильева Н. Н. Влияние эмоционального интеллекта педагогов на психологический климат в образовательной организации / Н. Н. Васильева, А. В. Петрова // Психологическая наука и образование. 2024. Т. 29(2). С. 45–53.
21. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект педагога: диагностика и развитие / И. Н. Андреева, С. В. Чермянин // Вестник Мининского университета. 2021. Т. 11(3). С. 8.
22. Барышникова Е. В. Развитие эмоционального интеллекта педагога как условие повышения эффективности профессиональной деятельности / Е. В. Барышникова, Ф. Р. Семенова // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 74-1. С. 18–21.

23. Морозова И. С. Эмоциональный интеллект как предиктор профессионального выгорания педагогов / И. С. Морозова, Н. В. Павлова // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. Т. 10(2). С. 23.
24. Измайлова М. А. Эмоциональный интеллект и профессиональное выгорание педагогов // Психологическая наука и образование. 2015. Т. 7(1). С. 146–155.
25. Петров А. А. Эмоциональный интеллект и стратегии совладания со стрессом у педагогов / А. А. Петров, О. Л. Кузнецова // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология // Социокинетика. 2024. Т. 30(1). С. 78–84.
26. Николаева Е. И. Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности педагога / Е. И. Николаева, И. П. Волкова // Педагогическое образование в России. 2021. Т. 6. С. 112–117.
27. Знаков В. В. Психология понимания: Проблемы и перспективы. М. : Институт психологии РАН, 2010. Т. 4. С. 120–140.
28. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. СПб., 2008. Т. 3. С. 80–100.

### References

1. Bodalev A. A. *Vospriyatie i ponimanie cheloveka chelovekom*. М. : Izd-vo Moskovskogo universiteta, 1983. S. 5–11. (In Russ.).
2. Elias M. *Dzh. Sodejstvie social'nomu i emocional'nomu obucheniyu: rekomendacii dlya pedagogov*. Associaciya po nadzoru i razrabotke uchebnyh programm. М., 1997. 53 s. (In Russ.).
3. Kolesnikova M. A. Aktual'nost' formirovaniya emocional'nogo intellekta u studentov-budushchih specialistov v sfere obrazovaniya // Aktual'nye problemy obucheniya i vospitaniya shkol'nikov i studentov v obrazovatel'nom uchrezhdenii: sbornik nauchnyh statej. Voronezh, 2025. S. 100–102. (In Russ.).
4. Lant'eri L. *Razvitie emocional'nogo intellekta: metody vospitaniya vnutrennej ustojchivosti u detej. Zvuchit pravdopodobno* / L. Lant'eri, D. Goulman. М., 2008. 53 s. (In Russ.).
5. Ivanova E. S. Emotional Intelligence and Professional Adaptation of Teachers / E. S. Ivanova, M. A. Sidorova // *Nauchnyj poisk*. 2020. Vol. 4: 34–38. (In Russ.).
6. Lyusin D. V. A new method for measuring emotional intelligence: the Emln questionnaire // *Psihologicheskaya diagnostika*. 2006. Vol.4: 3–22. (In Russ.).
7. Sergeeva N. YU. Emotional Intelligence as a Resource for Teachers' Professional Development // *Vestnik CHelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. 2010. Т. 10. S. 167–175. (In Russ.).
8. Vvedenskij D. I. *Biblical Chronicler* // *Bogoslovskij vestnik*. 1915. Vol. 3;10-12: 358–393. (In Russ.).
9. Andreeva I. N. Emotional Intelligence as a Factor of Professional Success // *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Psihologiya. Sociologiya. Pedagogika*. 2007. Vol. 12: 133–121. (In Russ.).
10. Belousova A. K. Emotional Intelligence as a Resource for Teachers' Professional Activities / A. K. Belousova, E. V. Burmistrova // *Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie*. 2023. Vol. 1: 12–16. (In Russ.).
11. Sergienko E. A. *Rannee kognitivnoe razvitie: novyj vzglyad*. М. : Institut psihologii RAN, 2009. Т. 5. S. 180–200. (In Russ.).
12. Romanova O. N. Formation of the psychological culture of educational activity among participants in the educational process // *Gumanitarij: aktual'nye problemy gumanitarnoj nauki i obrazovaniya*. 2012. Vol. 3 (19): 43–48. (In Russ.).
13. Zaharov M. YU. *Budushchee rossijskoj vysshej shkoly v kontekste obshchemirovyh obrazovatel'nyh trendov* / M. YU. Zaharov, A. V. SHishkova // *Transformaciya mekhanizmov ustojchivogo razvitiya social'no-ekonomicheskoy sredy Rossijskoj Federacii: materialy Vserossijskoj nauchnoj konferencii*. М., 2023. S. 126–129. (In Russ.).
14. Petrova N. P. Development of emotional intelligence in adolescents // *Psihologiya obrazovaniya*. 2012. Vol. 1: 87–94. (In Russ.).
15. Kuz'mina N. V. *Metody issledovaniya pedagogicheskoy deyatel'nosti*. L. : Izd-vo Leningradskogo universiteta, 1985. S. 47–56. (In Russ.).
16. Markova A. K. Psychological analysis of a teacher's professional competence // *Sovetskaya pedagogika*. 1996. Vol. 8: 85–93. (In Russ.).
17. Mifina L. M. *Psihologiya razvitiya konkurentosposobnoj lichnosti*. М., 2004. S. 12–37. (In Russ.).
18. Doncov A. I. Conflicts in the teaching staff: causes, consequences, and resolution strategies / A. I. Doncov, T. A. Polozova // *Voprosy psihologii*. 2007. Vol. 3: 57–67. (In Russ.).
19. Arpent'eva M. R. *Organizacionno-pedagogicheskie usloviya trudovoj motivacii pedagogov*

dopolnitel'nogo obrazovaniya / M. R. Arpent'eva, I. V. Gorelova // Psihologiya innovacionnogo upravleniya personalom v kontekste tradicionnyh obshchestvennyh cennostej: sbornik statej III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. N. Novgorod. 2024. S. 346–355. (In Russ.).

20. Vasil'eva N. N. Vliyanie emocional'nogo intellekta pedagogov na psihologicheskij klimat v obrazovatel'noj organizacii / N. N. Vasil'eva, A. V. Petrova // Psihologicheskaya nauka i obrazovanie. 2024. T. 29(2). С. 45–53. (In Russ.).

21. Andreeva I. N. Teacher's Emotional Intelligence: Diagnostics and Development / I. N. Andreeva, S. V. Chermynanin // Vestnik Mininskogo universiteta. 2021. Vol. 11(3): 8. (In Russ.).

22. Baryshnikova E. V. Developing a Teacher's Emotional Intelligence as a Condition for Improving Professional Performance / E. V. Baryshnikova, F. R. Semenova // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2022;74-1: 18–21. (In Russ.).

23. Morozova I. S. Emotional Intelligence as a Predictor of Teachers' Professional Burnout / I. S. Morozova, N. V. Pavlova // Mir nauki. Pedagogika i psihologiya. 2022. Vol. 10(2): 23. (In Russ.).

24. Izmajlova M. A. Emotional Intelligence and Professional Burnout in Teachers // Psihologicheskaya nauka i obrazovanie. 2015. Vol. 7(1): 146–155. (In Russ.).

25. Petrov A. A. Emotional Intelligence and Coping Strategies in Teachers / A. A. Petrov, O. L. Kuznecova // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psihologiya // Sociokinetika. 2024. Vol. 30(1): 78–84. (In Russ.).

26. Nikolaeva E. I. The Role of Emotional Intelligence in a Teacher's Professional Activities / E. I. Nikolaeva, I. P. Volkova // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2021. Vol. 6: 112–117. (In Russ.).

27. Znakov V. V. Psihologiya ponimaniya: Problemy i perspektivy. M. : Institut psihologii RAN, 2010. T. 4. S. 120–140. (In Russ.).

28. Il'in E. P. Emocii i chuvstva. SPb., 2008. T. 3. S. 80–100. (In Russ.).

#### **Информация об авторах**

#### **Information about the authors**

**Д. М. Вахитов** – кандидат педагогических наук

**D. M. Vahitov** – Candidate of Sciences (Pedagogy)

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 19.01.2026;  
одобрена после рецензирования 04.03.2026;  
принята к публикации 19.03.2026.

The article was submitted 19.01.2026;  
approved after reviewing 04.03.2026;  
accepted for publication 19.03.2026.